

Nr. 8677/21.08.2023**RAPORT SEMESTRIAL**
privind analiza activității de soluționare a petițiilor în semestrul I al anului 2023

Activitatea de soluționare a petițiilor înregistrate la Inspectoratul Școlar Județean Tulcea s-a desfășurat conform prevederilor OG nr. 27/2002, aprobată prin Legea nr. 233/2002 cu modificările și completările ulterioare, și a Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, a OMEN nr. 5530 din 5 octombrie 2011 privind aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a inspectoratelor școlare,

În semestrul I al anului 2023, la Compartimentul relații publice au fost înregistrate **17** petiții, conform tabelului din Anexa1.

- După modul de adresare:
 - petiții adresate direct Inspectoratului Școlar Județean Tulcea: 12 petiții;
 - petiții redirecționate de Ministerul Educației: 2 petiții;
 - petiții redirecționate de Primăria Valea Nucarilor: 3 petiții (petiții conexe).
- Modalitatea de depunere a petițiilor adresate direct Inspectoratului Școlar Județean Tulcea:
 - petiții transmise prin poșta electronică: 5 petiții;
 - petiții au fost depuse la secretariatul ISJ Tulcea: 2 petiții.

• Categoriile de probleme vizate de petiții	• Nr. petiții
1. Bullying între elevi	3
2. Calitatea activității didactice la nivelul școlii	1
3. Concurs de angajare personal nedidactic	2
4. Decont navetă elevi	1
5. Activitatea internatului și a cantinei	1
6. Conflict între cadrele didactice	1
7. Comportament neadecvat director /cadre didactice	5
8. Plata burselor sociale	1
9. Management defectuos	2
TOTAL	17

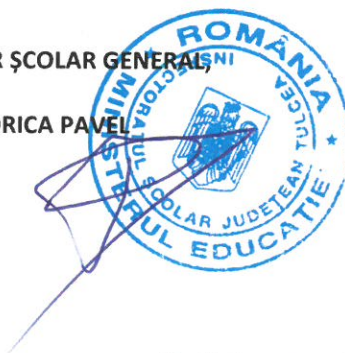
- Modul de soluționare a petițiilor:
 - petiții soluționate de ISJ Tulcea: 3 petiții;
 - petiții redirecționate către unitățile de învățământ, conform prevederilor legale: 4 petiții.
- Modalitatea de transmitere a adreselor de răspuns către petenți: expediere prin serviciul poștal sau / și poșta electronică.
 - Numărul de petiții soluționate favorabil/ confirmarea aspectelor sesizate: 7 petiții;
 - Numărul de petiții soluționate parțial favorabil/ confirmarea parțială a aspectelor sesizate: 3 petiții;
 - Numărul de petiții soluționate nefavorabil/ neconfirmarea aspectelor sesizate: 6 petiții;
 - Numărul de petiții anonime clasate, cfm. Art.7 din OG nr. 27/2002: 1 petiție.

Activitatea de soluționare a petițiilor a asigurat accesul liber și direct al cetățenilor la dreptul de petiționare și s-a încadrat în normele legale privind respectarea termenului de răspuns și motivarea legală a răspunsului transmis petentului.

Prezentul raport a fost întocmit în baza prevederilor art.14 din OU nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002, cu modificările și completările ulterioare.

INSPECTOR ȘCOLAR GENERAL

VIORICA PAVEL



Anexa 1- Raport semestrial privind analiza activității de soluționare a petițiilor în semestrul al II-lea- anul 2022

Nr. petiție	Luna în care a fost înregistrată petiția	Modalitatea de depunere (secretariat ISJ Tulcea e-mail ISJ Tulcea/ redirecționat de altă instituție)	Petent	Instituția care a soluționat petiția	Tipul de problemă	Soluția (confirmare/ neconfirmare)	Respectarea termenului legal de comunicare a răspunsului motivat legal, către petent
P1	1	secretariat ISJ Tulcea	părinte	ISJ Tulcea; Școala Gimnazială C.A.Rosetti	calitatea activității didactice	confirmare parțială	da
P2	2	secretariat ISJ Tulcea	părinte	Școala Gimnazială "Ion Luca Caragiale" Tulcea	bullying între elevi	confirmare parțială	da
P3	2	redirecționat de Ministerul Educației	elev	Liceul Tehnologic "Ion Mincu" Tulcea; Școala Gimnazială "Al. Ciucurencu" Tulcea	bursa socială	neconfirmare	da
P4-P6-P7	3,5	redirecționat de Primăria Valea Nucarilor	părinte	ISJ Tulcea	comportament neadecvat director/ cadre didactice	neconfirmare	da
P5	4	secretariat ISJ Tulcea	candidat concurs ocupare post nedidactic	ISJ Tulcea/Liceul Teoretic "Jean Bart" Sulina	concurs ocupare post nedidactic	confirmare	da
P8	4	secretariat ISJ Tulcea	candidat concurs ocupare post nedidactic	Școala Gimnazială Baia	concurs ocupare post nedidactic	neconfirmare	da
P9	4	e-mail ISJ Tulcea	părinte	Colegiul Dobrogean "Spiru Haret" Tulcea	bullying între elevi	confirmare	da
P10	4	secretariat ISJ Tulcea	anonim	Colegiul Economic "Delta Dunării" Tulcea	activitatea internatului și a cantinei	clasare	clasare
P11	5	redirecționat de Ministerul Educației	părinte	ISJ Tulcea	decont navetă elevi	confirmare	da
P12	5	secretariat ISJ Tulcea	părinte	Colegiul Dobrogean "Spiru Haret" Tulcea	comportament cadru didactic; bullying între elevi	neconfirmare	da
P13	5	secretariat ISJ Tulcea	cadru didactic	Seminarul Teologic Ortodox "Sf. Ioan Casian" Tulcea	conflict între cadre didactice	confirmare parțială	da



P14-P16	5	e-mail ISJ Tulcea	părinte	Școala Gimnazială "Elena Doamna" Tulcea	comportament neadecvat cadru didactic	confirmare parțială	da
P15	5	secretariat ISJ Tulcea	cadru didactic	ISJ Tulcea	management defectuos	neconfirmare	da
P17	5	e-mail ISJ Tulcea	părinte	Școala Profesională "Danubius" Tulcea	management defectuos	neconfirmare	da

INSPECTOR ȘCOLAR GENERAL,

VIORICA PAVEL

